

Poslání služby: Posláním Pečovatelské služby Charity Vyškov je zajistit pomoc a péči lidem, kteří to potřebují, tak aby mohli žít důstojně a co nejdéle ve svém domácím prostředí, a také pomoc rodinám s dětmi, které potřebují pomoc jiné osoby.

Komu je služba určena: Služba je určena lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku (děti a senioři), chronického onemocnění, zdravotního postižení a rodinám s dítětem/děti, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, a pokud tuto pomoc nemůže zajistit osoba blízká nebo běžně dostupná komerční služba, a kteří pobývají na území ORP Vyškov (Vyškov, Rousínov, Ivanovice na Hané, a jejich přilehlé spádové obce). Služba nemá věkové omezení.

Cíle služby: Cílem Pečovatelské služby je, aby člověk žil běžný život, měl zajištěnou péči, měl zajištěné běžné denní záležitosti a měl zachované vztahy, pokud na ně byl zvyklý.

Provozní doba služby: 7:00 – 20:00 hodin, 7 dní v týdnu.

Kam jezdíme: Vyškov, Rousínov, Ivanovice na Hané, a jejich přilehlé spádové obce (území ORP Vyškov – úplný seznam obcí najdete v souboru PS – Seznam obcí na webu Charity Vyškov).

Úhrada za službu: Základní úhrada je 145 Kč/hod (počítáno poměrně dle skutečně stráveného času u uživatele služby). Podrobné informace naleznete v souboru PS – Ceník na webu Charity Vyškov.

Způsob poskytování služby: terénní (poskytuje se v domácnosti uživatele služby).

Oblasti, v kterých vám můžeme pomoci: základní sociální poradenství, osobní hygiena, péče o sebe sama, samostatný pohyb, chod domácnosti, kontakt se společností, ochrana práv a vyřizování osobních záležitostí, dohled atd.

Zásady služby (jak to děláme): **Individuální přístup** – průběh služby u uživatele probíhá podle jeho konkrétních potřeb, přání a zvyklostí. **Respekt** – pečovatelka ctí osobnost, zvyky a soukromí uživatele služby, bez snahy je měnit, a uživateli vždy vyká. **Důstojnost** – pečovatelka přistupuje ke všem uživatelům služby stejně v tom smyslu, že hodnotu každého člověka odvozuje od jeho lidství a jedná s ním ohleduplným a zdvořilým způsobem. **Partnerský přístup** – pečovatelka a uživatel spolu jednají a komunikují jako rovný s rovným. **Samostatnost** – pečovatelka pomáhá uživateli jen s tím, co sám nezvládá, nedělá za něj činnosti, které zvládne udělat svým tempem a způsobem sám.

Důvody pro odmítnutí uzavřít se zájemcem smlouvu:

Pokud nepatříte do okruhu osob, kterým je služba určena nebo žádáte o službu, kterou neposkytujeme. Dále nedostatečná kapacita služby. A konečně pokud došlo předtím k ukončení služby z naší strany z důvodu porušování vzájemně dohodnutých pravidel z vaší strany a doba od tohoto ukončení je kratší než 6 měsíců, a vy znovu žádáte o naši službu.

Žádost o službu: Zažádat o Pečovatelskou službu můžete telefonicky, osobně, písemně (e-mail, dopis), a to volnou formou (nepoužíváme žádný oficiální formulář žádosti).

Kontakt na službu:

Telefon: **+420 733 742 058**
E-mail: **ps@vyskov.charita.cz**
Web: **www.vyskov.charita.cz**
Adresa: **Kroměřížská 461/11, Vyškov**

Poslání služby: Posláním Pečovatelské služby Charity Vyškov je zajistit pomoc a péči lidem, kteří to potřebují, tak aby mohli žít důstojně a co nejdéle ve svém domácím prostředí, a také pomoc rodinám s dětmi, které potřebují pomoc jiné osoby.

Komu je služba určena: Služba je určena lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku (děti a senioři), chronického onemocnění, zdravotního postižení a rodinám s dítětem/děťmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, a pokud tuto pomoc nemůže zajistit osoba blízká nebo běžně dostupná komerční služba, a kteří pobývají na území ORP Vyškov (Vyškov, Rousínov, Ivanovice na Hané, a jejich přílehlé spádové obce). Služba nemá věkové omezení.

Cíle služby: Cílem Pečovatelské služby je, aby člověk žil běžný život, měl zajištěnou péči, měl zajištěné běžné denní záležitosti a měl zachované vztahy, pokud na ně byl zvyklý.

Provozní doba služby: 7:00 – 20:00 hodin, 7 dní v týdnu.

Kam jezdíme: Vyškov, Rousínov, Ivanovice na Hané, a jejich přílehlé spádové obce (území ORP Vyškov – úplný seznam obcí najdete v souboru PS – Seznam obcí na webu Charity Vyškov).

Úhrada za službu: Základní úhrada je 145 Kč/hod (počítáno poměrně dle skutečně stráveného času u uživatele služby). Podrobné informace naleznete v souboru PS – Ceník na webu Charity Vyškov.

Způsob poskytování služby: terénní (poskytuje se v domácnosti uživatele služby).

Oblasti, v kterých vám můžeme pomoci: základní sociální poradenství, osobní hygiena, péče o sebe sama, samostatný pohyb, chod domácnosti, kontakt se společností, ochrana práv a vyřizování osobních záležitostí, dohled atd.

Zásady služby (jak to děláme): **Individuální přístup** – průběh služby u uživatele probíhá podle jeho konkrétních potřeb, přání a zvyklostí. **Respekt** – pečovatelka ctí osobnost, zvyky a soukromí uživatele služby, bez snahy je měnit, a uživateli vždy vyká. **Důstojnost** – pečovatelka přistupuje ke všem uživatelům služby stejně v tom smyslu, že hodnotu každého člověka odvozuje od jeho lidství a jedná s ním ohleduplným a zdvořilým způsobem. **Partnerský přístup** – pečovatelka a uživatel spolu jednájí a komunikují jako rovný s rovným. **Samostatnost** – pečovatelka pomáhá uživateli jen s tím, co sám nezvládá, nedělá za něj činnosti, které zvládne udělat svým tempem a způsobem sám.

Důvody pro odmítnutí uzavřít se zájemcem smlouvu:

Pokud nepatříte do okruhu osob, kterým je služba určena nebo žádáte o službu, kterou neposkytujeme. Dále nedostatečná kapacita služby. A konečně pokud došlo předtím k ukončení služby z naší strany z důvodu porušování vzájemně dohodnutých pravidel z vaší strany a doba od tohoto ukončení je kratší než 6 měsíců, a vy znovu žádáte o naši službu.

Žádost o službu: Zažádat o Pečovatelskou službu můžete telefonicky, osobně, písemně (e-mail, dopis), a to volnou formou (nepoužíváme žádný oficiální formulář žádosti).

Kontakt na službu:

Telefon: **+420 733 742 058**
E-mail: **ps@vyskov.charita.cz**
Web: **www.vyskov.charita.cz**
Adresa: **Kroměřížská 461/11, Vyškov**