

ČASTO KLADENÉ OTÁZKY (FAQ)

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA CHARITY VYŠKOV

Ke komu jezdíte?

- **Okruh osob** – senioři, osoby se zdravotním postižením nebo chronickým onemocněním, rodiny s dítětem/děťmi – **v nepříznivé sociální situaci**, kterou nelze řešit jinak, např. za pomoci blízkých nebo komerčních služeb.

Jak to udělat, abyste ke mně jezdili?

- **Žádost o poskytování služby** – telefonicky, osobně, písemně nebo elektronicky.
- **Sociální pracovníce** po obdržení vaší žádosti s vámi zahájí jednání, jehož součástí je i osobní jednání v místě vašeho bydliště (tzv. sociální šetření).
- **Smlouva** – musíte mít s námi uzavřenou smlouvu, bez smlouvy u nikoho žádné úkony neprovádíme!

Co když nebudete mít volno, volnou kapacitu?

- **Zapíšeme si vás do pořadníku** a hned jak to bude možné se vám ozveme.
- Mezitím **spolu** budeme hledat **jiné řešení** (např. jinou službu), která by vám mohla pomoci.

Co všechno děláte? Co mi můžete nabídnout?

- **Činnosti služby si nelze objednávat** tak jako např. z jídelního lístku v restauraci. Vše závisí na posouzení vaší nepříznivé sociální situace naší sociální pracovnící při sociálním šetření a na volné kapacitě služby.
- **Pomoc např.** s oblékáním, přesuny, koupáním, výměnou inkontinenčních pomůcek a WC, chystáním jídla, vyřizováním běžných záležitostí, dohledem nad bezpečím, doprovody (i naším autem), a základní sociální poradenství (služby, dávky, pomůcky) atd.

Kolik to stojí?

- **Cena** – základní úhrada je **145 Kč/hod** (zdarma: účastníci odboje, nucených prací, soudní rehabilitace, a jejich pozůstalé manžele/ky). Více viz náš **Ceník** na našem webu.

Kam všude jezdíte a kdy?

- **Územní působnost** – Vyškov, Rousínov, Ivanovice na Hané a jejich spádové obce (území ORP Vyškov). Více viz **Seznam obcí** na našem webu.
- **Provozní doba** – 7 dní v týdnu, 7:00–20:00 hod.

Co musím u sebe doma zařídit?

- Před zahájením služby je vhodné zajistit **bezpečné prostředí pro pečovatelky**.
- **Kompenzační pomůcky** – dle zdravotního stavu žadatele. Polohovací lůžko s přístupem ze tří stran – při hygieně a přesunech na lůžku. Sedátko do vany – při sprchování ve vaně. Vozík, chodítko – při přesunech, případně i zvedák. Dle potřeby namontovat madla, odstranit prahy. Kompenzační pomůcky si lze zapůjčit v naší půjčovně (733 742 023). Dále v Klubu Paprsek (739 371 872). Nebo si pořídit vlastní pomůcky přes zdravotní pojišťovnu (žádat u svého praktického lékaře či lékaře specialisty), anebo koupit z druhé ruky.
- **Úklid** – zajistit čisticí prostředky, vysavač, kbelík, hadr atd.
- **Nákupy** – vhodná taška, malá peněženka na hotovost.
- **Obědy** – zajistit si jídlonosiče (2-3, podle frekvence odebírání obědů).
- **Klíče od bytu/domu** – zajistit 1 kopii klíčů pro službu, v případě 2-3 návštěv denně 2-3 kopie klíčů.

Pečuji o svoje blízké – kdo mi poradí co a jak?

Využijte bezplatnou službu **Podpora pro pečující** (776 200 200) – dohodněte si návštěvu u vás doma, získáte informace, jak pečovat, polohovat, vyměňovat inkontinenční pomůcky, na jaké dávky máte nárok atd.

Co neděláte?

- **Kontrolní návštěvy** – jen se podívat, že je člověk v pořádku, pokud dostačuje využití služby tísňové péče, tzv. SOS tlačítko (např. Chytrá péče: www.chytrapece.cz, Anděl strážný: www.andelstrazny.eu) kombinované případně s vlastní webovou kamerou propojenou s chytrým telefonem.
- **Dovoz obědů** – pokud jde zajistit jiným způsobem (např. dovoz z vývařovny, restaurace, školy).
- **Úklid** – pokud lze zajistit přes úklidové firmy, paní na úklid atd.
- **Pedikúra, manikúra, kadeřnice** – řešit přes komerční služby.

- **Zdravotnické úkony v domácnosti** – chystání léků, aplikace inzulinu, převazy atd. zajišťují terénní zdravotní sestry, nikoliv pečovatelky. Žádat u praktického lékaře o poukaz na tzv. **domácí zdravotní péči** (více na 774 874 824).
- **Připomenutí léků** – možno využít chytrý automatický dávkovač léků (např. MedControl: www.medcontrol.cz) a službu tísňové péče.

Z čeho to zaplatím? Mám nárok na nějaké dávky?

- **Příspěvek na péči** – vyřizuje Úřad práce Vyškov, slouží k hrazení nákladů za službu. Jeho výše je od 880 do 27 000 Kč, dle potřeby příjemce.
- **Dlouhodobé ošetřovné** – až 90 dní, klasicky po propuštění pacienta z nemocnice (trvala-li hospitalizace min 4 dny), pokud o něj bude pečovat rodina, anebo není-li možné využít sociální službu. Vyřizuje se na Okresní správě sociálního zabezpečení Vyškov. Je nutné požádat ošetřujícího lékaře o *Rozhodnutí o potřebě péče*, a to do 8 dní od propuštění. Podmínkou již není společná domácnost. Hospitalizace není vyžadována u osoby v nevléčitelném stavu, který vyžaduje poskytování dlouhodobé péče v domácím prostředí.
- **Příspěvek na mobilitu** – 900 Kč/měsíc, pokud se pravidelně dopravujete např. k lékaři a máte průkaz ZTP či ZTP/P. Vyřizuje se na Úřadu práce Vyškov.
- **Průkaz TP, ZTP a ZTP/P** – výhody: parkování na vyhrazených místech, vyhrazená místa k sedění ve veřejné dopravě, slevy na lístky ve veřejné dopravě atd. Vyřizuje se na krajské pobočce Úřadu práce.
- **Příspěvek na zvláštní pomůcku** – až do 350 000 Kč, na pořízení pomůcky nehrzené ze zdravotního pojištění. Vyřizuje se na Úřadu práce Vyškov. Požadovaná spoluúčast z vaší strany je 10 % částky.
- **Ostatní dávky** – ohledně dalších nároků a možností se můžete poradit na Odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Vyškov (517 301 570, 517 301 580, 517 301 584, 517 301 585).