

INFORMAČNÍ LETÁK

pro budoucího klienta Odlehčovací služby

Děkujeme za zájem pobýt chvíli v naší službě, a tím umožnit odpočinek Vaším nejbližším.

Doufáme, že se Vám u nás bude líbit a že Vám dokážeme vytvořit domácí pohodové prostředí. Pro to, abychom Vám zajistili co nejlepší péči, a pro vzájemnou spokojenost, slouží i tento leták.

Prosíme, v klidu si ho doma znovu přečtěte. Kdyby bylo cokoli nejasného, nebojte se ozvat. Jsme tu pro Vás a chceme, aby vše proběhlo dobře.

- **Dotazy ohledně pobytu směřujte na sociální pracovníci (7:00 – 15:30) Bc. Silvie Vysloužilovou tel.: +420 774 874 810**
- **Pevná linka do zařízení: +420 517 330 382**
- **Telefon na komunikace s pracovníky v přímé péči (24 hodinová péče): +420 725 951 000.**

1. NEJSME ZAŘÍZENÍ SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM!

Na začátek bychom Vás chtěli poprosit:

- Tím, že přicházíte do služby s 24 hodinovou péčí, nese to s sebou velkou odpovědnost. Budeme poskytovat péči na základě naší vzájemné domluvy, spolupráce a Vaší potřeby. Je nutné, abychom opravdu věděli všechno, co by mohlo nastat i hrozit. I takové věci, které se staly pouze jednou a Vám přijdou nedůležité. Se změnou prostředí může přijít i změna psychické pohody spojená s adaptací do nového prostředí a je možné, že budete potřebovat nastavit péči jinak, než jste v domácím prostředí zvyklí.
- Při sociálním šetření jste spolu se sociální pracovníci probírali, jakou péči je třeba zajistit. Pokud Vás ještě něco napadne, prosíme, opravdu to předejte pečovateli při přijetí. Může to velmi pomoci osvětlit chování i reakce a vyhneme se tak zbytečným nedorozuměním. Děkujeme.
- Zároveň nemusíte mít obavu přiznat pravdu. Pobyt již máte u nás najisto domluvený, a pokud dovezete vyjádření lékaře, tak Vás do naší služby jistě přijmeme 😊.

2. CO S SEBOU?

Seznam věcí naleznete na samostatném listu.

Pouze znovu připomínáme:

- Vyjádření lékaře, které je nutnou součástí přijetí do služby. Je třeba ho mít správně a pravdivě vyplněné (žadatel nesmí vyžadovat nepřetržitou zdravotnickou péči, nesmí být nositelem

infekční choroby, nesmí být agresivní a nesmí vyžadovat užití restriktivních opatření! – vše vyplňuje lékař...) Bez něj Vás bohužel budeme muset poslat domů!

- Pokud je třeba zajistit dohled nad užitím léků, je třeba mít nachystané léky v dávkovači – Prosíme, zároveň je opravdu nutné si dobu, na kterou jsou léky nachystané, hlídat a v pravý čas je přijet doplnit. Udělat to za Vás nemůžeme!
- Poslední lékařskou zprávu – propouštěcí z nemocnice – poslední, kterou doma najdete – ta bude uložena v zalepené obálce v osobní složce klienta, pro případ nutnosti příjezdu RZS. V případě zavedeného permanentního katetru také poslední zprávu z urologie.
- Označené oblečení fixem na textil (ale třeba i vyšité, přižehlené atd.) – Prosíme, označte i spodní prádlo, ponožky, boty. Při plné obsazenosti nedokážeme rozeznat, komu která neoznačená ponožka patří.
- Pokud je nutné – vezměte veškeré pomůcky k ošetření ran – včetně mastí, různých krémů.
- Uschování cenností – Máte možnost případné cennosti uložit oproti podpisu u pracovníků v přímé péči v osobní složce nebo v kanceláři vedoucí a sociálního pracovníka v trezoru. Za věci nechané na pokoji neručíme!

3. POTŘEBUJETE-LI ZDRAVOTNÍ PÉČI

Z naší strany, bohužel, jakožto nezdravotnické zařízení, není možné zajistit 24hod. péči zdravotních sester. Máte však možnost vyřízení Poukazu na domácí péči, který vyplní Váš praktický lékař. Tento poukaz, a další informace ohledně zdravotní péče, Vám poskytne vedoucí domácí zdravotní péče paní Andrea Zorková (tel.:774874824). Stejný postup je nutný v případě, že je třeba pravidelně aplikovat inzulin. (POZOR! Inzulin je u nás možný aplikovat jen třikrát denně, v případě, že máte aplikaci inzulinu víckrát denně, musíte ještě před nástupem k nám, upravit s lékařem rozvržení Inzulinu do tří dávek!) Je nezbytné, aby obvodní lékař osobně zavolal vedoucí zdravotní péče a předal jí informace o tom, jakou péči je třeba vykonávat!

Bez tohoto telefonátu nebude zdravotní péči možné poskytovat!

4. UBYTOVÁNÍ

Žadatel při podávání žádosti má možnost požádat o jednolůžkový pokoj. Je mu však vyhověno pouze na základě volné kapacity a dle aktuální obsazenosti služby. Těmto přáním tedy nemůžeme být bohužel vyhověno vždy. Naší snahou je, abychom našim klientům zajistili podmínky co nejvíce blížíící se domácímu prostředí, proto vždy přihlížíme k aktuálnímu stavu – fyzickému i psychickému, a snažíme se, aby umístění na jednolůžkovém pokoji bylo vždy odůvodněné. V případě volné kapacity lůžek na jednolůžkovém pokoji tato místa nabízíme na základě podaných žádostí.

- Klientům, pro jejich komfort, můžeme zajistit služby pedikérky nebo kadeřnice. Tyto služby jsou však z naší strany pouze zprostředkované a jsou placené mimo úhradu za Odlehčovací službu. Pokud bude chtít klient některou tuto službu využít, musíte mít u sebe hotovost k zaplacení. Cena za pedikúru je do 200 Kč, cena za kadeřnici se odvíjí od účesu a pohybuje se v rozmezí od 100 Kč do 300 Kč.

5. NÁVŠTĚVY

Návštěvy uvnitř zařízení jsou možné každý všední den. Prosíme však vyhnout se době podávání stravy a provádění hygieny z důvodu dodržení soukromí klientů. Klienti mohou přijímat návštěvy na základě souhlasu s osobní návštěvou na jejich pokoji s přihlédnutím k provozu Odlehčovací služby a s ohledem na ostatní klienty.

Návštěvy, prosíme, ohlásit se při vstupu do budovy personálu a dodržovat hygienické pokyny, pokud jsou doporučené nebo nařízené KHS.

On-line návštěvy jsou možné prostřednictvím aplikace WhatsApp nebo Messenger, videohovor probíhá prostřednictvím tabletu. Online návštěvu si můžete sjednat na telefonním čísle pracovníků v přímé péči.

6. DŮCHOD

Je nutné vyřešit, jakým způsobem Vám budou chodit dávky a důchod. Pokud už chodí na účet, nemusíte nic řešit. Druhou možností je nechat si důchod zasílat k nám do služby, kde převzetí bude probíhat přímo s Vámi. Nabízíme poté možnost následného uschování v trezoru v kanceláři. Je však nutné vyplnit souhlas s uschováním hotovosti.

7. VÝŠE PŘÍSPĚVKU NA PÉČI

Při sociálním šetření se Vás sociální pracovník ptá, jakou výši máte přiznanou. Dávka nadále patří Vám k úhradě péče, ale pro nás je důležité zjistit stupeň závislosti. Do evidence klientů pro JMK, kteří klienti potřebují z důvodu své nepříznivé sociální situace využívat sociální služby. Proto prosíme, pokud se v průběhu pobytu příspěvek zvýší nebo Vám dojde rozhodnutí a přiznání, dejte nám to vědět. Děkujeme.

8. POBYT – JEHO UKONČENÍ, PRODLOUŽENÍ, ZKRÁCENÍ ČI OPAKOVÁNÍ

- **UKONČENÍ:** Pokud je smlouva uzavřena do určitého data, znamená to, že opravdu je nutné v daný den zařízení opustit. Znovu se při nástupu domlouváte se sociálním pracovníkem ohledně orientačního času odchodu. Určitě se může v průběhu pobytu čas odchodu změnit, ale v tom případě prosím nahlase tuto skutečnost předem.
- **PRODLOUŽENÍ:** Požádat o prodloužení můžete u vedoucího služby nebo u sociálního pracovníka. Může Vám být po souhlasu a na základě volné kapacity vyhověno.
- **ZKRÁCENÍ:** Zkrácení pobytu probíhá formou výpovědi, která je detailně popsána v uzavřené smlouvě. Zkrácení pobytu nahlášíte sociálnímu pracovníkovi. Výpověď je třeba podat i v případě hospitalizace klienta v průběhu doby uzavřené smlouvy.
- **OPAKOVÁNÍ:** Je možné pobyt opakovat. Avšak musí nastat 7 denní přerušení mezi jednotlivými pobyty a zejména mít podanou novou žádost. Opravdu máme velký zájem a pořadník na jednotlivá lůžka. Proto není dobré podání žádosti nechávat na poslední chvíli.

9. POSTUP V PŘÍPADĚ NUTNÉ HOSPITALIZACE (ODVEZENÍ RZS)

V případě, že by došlo k akutnímu zhoršení zdravotního stavu, voláme Záchranou službu. Co nejdříve se snažíme kontaktovat kontaktní osobu uvedenou v Jednání se žadatelem a budeme se domlouvat na dalším postupu. Lůžko pro Vás rezervujeme na základě uzavřené smlouvy. Je třeba platit částku za rezervaci lůžka v době nepřítomnosti za každý započatý den. Proto případně s podáním výpovědi neotálejte, pokud již víte, že hospitalizace bude na delší dobu.

10. POSTUP PŘI KONTROLE U LÉKAŘE/SPEC. VYŠETŘENÍ A NUTNOSTI ZAJISTIT PŘEVOZ SANITKOU

Převoz zajistí rodinný příslušník nebo klient sám ve spolupráci s praktickým lékařem. Lékař po zvážení situace vystaví poukaz na převoz. Stejně tak je nutné objednat se telefonicky na vyšetření a telefonicky si objednat sanitku přímo na dispečinku sanitek (např. Nemocnice Vyškov: 517 315 628 nebo 517 315 627) Domluvte se prosím i jakým způsobem dojde k předání poukazu na převoz. Dejte nám prosím vědět čas vyšetření, ať Vám můžeme pomoci s přípravou na odjezd. V případě potřeby je možnost dopomoci personálu. Bohužel není vždy v našich možnostech s Vámi vyslat někoho z personálu. Doporučujeme, aby Vás při převozu na vyšetření doprovodil někdo s blízkých.

11. PARKOVÁNÍ V AREÁLU CHARITY VYŠKOV

Na závěr bychom Vás chtěli informovat o podmínkách parkování v areálu dvora Odlehčovací služby. Parkovací místa ve dvoře jsou vyhrazena služebními auty Charity Vyškov a sanitním vozům, proto zde platí zákaz parkování soukromých aut návštěvníků služby.

V případě, že Vás veze váš blízký na pobyt, můžete do areálu na nezbytně nutnou dobu vjet. V případě, že jste pouze návštěva, zaparkujte auto v blízkém okolí a nevjíždějte do areálu.

Děkujeme.